



Roland DG **Care**

# ROLAND DG CARE - PROGRAMM

## VersaSTUDIO BN-20



Für jeden das Richtige - kalkulierbares Drucken ohne Sorgen

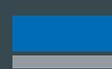
PAKET	ENTHALTENE LEISTUNGEN				PREISE	
VersaSTUDIO BN-20	Vor-Ort Wartungen pro Jahr inkl. Verschleißteile*	Vor-Ort Reparaturen**	Ersatzteile für Reparaturen	Garantie für Druckköpfe	LAUFZEIT 1 JAHR	LAUFZEIT 2 JAHRE
PLUS	1	✓	✓	✓	1.780 €	3.204 €
BASIC	1	✓	-	-	1.400 €	2.520 €
MAINTENANCE	1	-	-	-	490 €	882 €

\* Der Umfang der Verschleißteile für eine Wartung ist von RDG pro Maschinenmodell definiert.

\*\* Reparatureinsätze erfolgen im Rahmen der Gewährleistungsbedingungen der Produkte.  
Gültig ab 1.8.2018. Ersetzt und tritt an Stelle früherer Regelungen.

ROLAND DG BENELUX NV

Bell-Telephonenlaan 2G | B-2440 Geel | +32(0)14 57 59 11  
www.rolanddg.eu - info@rolanddg.eu

 **Roland**



## Roland DG Care Programm

Roland DG Care steht für kalkulierbares Drucken ohne Sorgen und schützt Ihre Druckproduktion vor unangenehmen Überraschungen. Mit den Roland DG Care Paketen können Roland Kunden die gesetzliche Gewährleistungsdauer von einem Jahr verlängern und Wartungen und Reparaturen von spezialisierten Roland-Technikern vor Ort durchführen lassen.

## Verfügbare Pakete

Für jeden das Richtige! Die Roland DG Care Pakete unterscheiden sich in ihrer Laufzeit und nach Umfang der Serviceleistungen. Die Roland DG Care Pakete sind für ein oder zwei Jahre verfügbar und können für maximal 4 aufeinanderfolgende Jahre abgeschlossen werden. Die Laufzeit der Wartungspakete fängt nach dem ersten Jahr gesetzlicher Gewährleistungsdauer an, sodass die Garantiedauer insgesamt auf bis zu fünf Jahre verlängert werden kann.

Je nach gewünschtem Serviceumfang sind folgende Roland DG Care Pakete verfügbar:

### ROLAND DG CARE PAKET MAINTENANCE

Regelmäßige Wartungen sind für eine einwandfreie Funktion Ihrer Roland Maschine sehr wichtig. Das Roland DG Care Paket Maintenance enthält jährlich zwei präventive Wartungen im Zeitabstand von 6 Monaten bei Ihnen vor Ort inklusive Anfahrt, Arbeitszeit sowie Austausch von je nach Druckermodell genau festgelegten Verschleißteilen wie Cap Tops, Wiper und Pad Wipes. Darüber hinaus kann der Roland Techniker auch Fragen zum Gebrauch und zur richtigen Instandhaltung Ihrer Maschine beantworten. Reparaturen sind in diesem Paket nicht abgedeckt.

### ROLAND DG CARE PAKET BASIC

Das Roland DG Care Paket Basic enthält zwei präventive Wartungen pro Jahr inklusive Anfahrt, Arbeitszeit sowie Austausch von Verschleißteilen wie im Roland DG Care Paket Maintenance beschrieben. Zusätzlich deckt das Basic Paket die Anfahrtskosten und Arbeitszeit für unerwartete Reparaturen bei Ihnen vor Ort ab, nicht jedoch die Kosten für Ersatzteile und Druckköpfe, welche separat verrechnet werden. Das Roland DG Care Paket Basic eignet sich am besten für Kunden mit geringer bis durchschnittlicher Maschinenauslastung und bietet eine gute Balance zwischen Kosten und Risikoabwägung. Der Abschluss des Roland DG Care Paketes Basic setzt den Abschluss eines Roland DG Protection Packs im ersten Lebensjahr der Maschine voraus.

### ROLAND DG CARE PAKET PLUS

Das Roland DG Care Paket Plus ist unser Rundum-Sorglos Angebot für all jene Kunden, die sämtliche Kosten für Wartungen und Reparaturen einschließlich Druckköpfen im Voraus planen und kalkulieren möchten. Neben zwei präventiven Wartungen pro Jahr inklusive Anfahrt, Arbeitszeit sowie Austausch von Verschleißteilen wie im Roland DG Care Paket Maintenance beschrieben, deckt das Plus Paket auch die Anfahrt, Arbeitszeit sowie Kosten der benötigten Ersatzteile für unerwartete Reparaturen einschließlich dem Austausch von defekten Druckköpfen ab (maximal ein Austausch der im Drucker enthaltenen Druckköpfe pro Jahr). Ein Roland DG Care Paket Plus kann entweder zusammen mit einer neuen Maschine erworben werden oder setzt den Abschluss eines Roland Protection Packs im ersten Lebensjahr der Maschine voraus.